

Mitarbeiter*in First Level Support (m/w/d)

Die datenschutz nord Gruppe ist einer der führenden Dienstleister für den Bereich Datenschutz und Informationssicherheit. Wir beraten nationale und internationale Firmenkunden in Deutschland und Europa von neun Standorten aus.

Inspiziert und motiviert durch die Beratungspraxis entwickelt unser LegalTech-Team der datenschutz nord GmbH Softwarelösungen im Bereich Datenschutz & Datensicherheit. Mit unseren Software-Produkten stellen wir unseren Kunden webbasierte Lösungen zur Verfügung.

Zur Verstärkung unseres LegalTech-Teams am Standort Bremen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein/e Mitarbeiter*in als **First Level Support in Teil- oder Vollzeit mit mindestens 20 Wochenstunden**, gerne auch als Werkstudent*in.

DEINE AUFGABEN

Als Mitglied unseres LegalTech-Teams spielst Du eine zentrale Rolle im Customer Support:

- Du nimmst Kundenanfragen rund um unsere Software-Produkte entgegen,
- Du unterstützt unsere Kunden freundlich und kompetent bei Problemen infolge von Fehlbedienungen,
- Du findest eigenständig schnelle Lösungen von First-Level-Anfragen und Störungsmeldungen,
- Wünsche und Anregungen nimmst Du für die Weiterentwicklung unserer Produkte gerne entgegen,
- Du arbeitest im engen Austausch mit den Produktverantwortlichen und unseren Entwicklern zusammen,
- Kundenanfragen kategorisierst Du und hierbei dokumentierst Du häufig auftretende Probleme und deren Lösungen,
- Du erstellst Fehlerberichte und bist für die Pflege unseres Ticketsystems verantwortlich.

DEINE QUALIFIKATION

- Du bist kommunikativ, dienstleistungsorientiert und bewahrst auch in herausfordernden Situationen die Geduld.
- Du hast einen hohen Qualitätsanspruch, bist technikaffin, zuverlässig und arbeitest gerne im Team.
- Idealerweise hast Du bereits Erfahrung bei der Nutzung von Ticketsystemen gesammelt – wir setzen aktuell OTRS und YouTrack ein.
- Du kommunizierst sicher in deutscher und englischer Sprache.

UNSER ANGEBOT

- Dich erwartet eine zukunftssichere Festanstellung als Unternehmensberater*in in einem abwechslungsreichen und spannenden Beratungsumfeld.

- Wir fördern Deine individuelle Weiterbildung. Durch wöchentliche Sprachkurse und unsere interne Akademie kannst Du Dich während Deiner Tätigkeit weiterentwickeln und innovativ einbringen.
- Durch Flexibilität mit Homeoffice Möglichkeiten und unterschiedlichen Arbeitszeitmodellen kannst Du Dein Berufs- und Privatleben optimal miteinander vereinbaren.
- Deine Erholung ist uns wichtig, daher erhalten Sie 30 Urlaubstage pro Jahr sowie zusätzliche freie Tage an Heiligabend und Silvester.
- Unsere Unternehmensphilosophie zeichnet uns aus! Du arbeitest in einem interdisziplinär besetzten Team mit flachen Hierarchien und viel Freiraum für Eigeninitiative.
- Und nicht zuletzt: Du erhältst ein attraktives Vergütungsmodell mit betrieblicher Altersvorsorge, Firmenfitness und Leasingfahrrädern.

Wir freuen uns auf Dich!

Bewirb Dich gerne mit Deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive eines Anschreibens über unser [Online-Formular](#) auf unserer Karriereseite.

datenschutz nord GmbH
Laura Ellerkamp • Konsul-Smidt-Straße 88 • 28217 Bremen
Telefon: 0421 696632-222

www.datenschutz-nord-gruppe.de/karriere

